Le Centre de transfert d'entreprise du Québec est soutenu par :

Québec

RAPPORT D'ACTIVITÉS SOMMAIRE 2024-2025

CTEQ

Centre de transfert d'entreprise du Québec

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président-directeur général 03
Mot du président du conseil d'administration 04
Raison d'être du CTEQ 05
L'équipe du CTEQ 06
Le conseil d'administration 09
Nos ambassadeurs 10
Principales réalisations et chiffres-clés du CTEQ 11
Transformation numérique 12

Impact du CTEQ dans l'écosystème repreneurial 14

Répartitions des entreprises selon le chiffre d'affaires 15
Types de transfert 15
Programmes de financement 16
Formations, événements et ateliers 17
Détails des formations 17
Détails des événements 17
Détails des ateliers 17

Rayonnement et portée 18
Outils de communication 18
Une année innovatrice riche en réalisations 19

ALEXANDRE OLLIVE

Président-directeur général
Centre de transfert d'entreprise du Québec

MOT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

En 2025, le CTEQ célèbre son 10e anniversaire. Depuis une décennie, nous soutenons le repreneuriat avec détermination, engagement et innovation. Dix ans aux côtés des entrepreneurs du Québec pour assurer la reprise et la pérennité des entreprises d'ici.

Il ne fait aucun doute, le repreneuriat est devenu un moteur de croissance majeur pour notre économie, surpassant depuis 2021 la création d'entreprises. Ce constat réaffirme l'importance du transfert d'entreprise, non seulement comme alternative à la création d'entreprises, mais aussi comme levier essentiel pour assurer la pérennité des entreprises et dynamiser l'économie du Québec et ses régions.

Depuis 2015, nous avons accompagné près de 6 000 entreprises. Cinq ans après leur transfert, 87,5 % sont toujours actives, une preuve concrète de l'impact d'un accompagnement de qualité. C'est un chiffre qui prouve que derrière une reprise se cache une occasion de croissance durable. Bien plus qu'un passage de témoin, le repreneuriat se positionne comme étant un levier stratégique pour l'innovation, la performance et la vitalité régionale.

Afin de mieux répondre aux besoins du marché, nous avons procédé en 2024 à la refonte de l'INDEX, notre plateforme de mise en relation confidentielle entre acheteurs et vendeurs de PME. Grâce à une interface modernisée et simplifiée et à des fonctionnalités avancées intégrant l'intelligence artificielle, la nouvelle version de l'INDEX optimise l'expérience utilisateur.

Publiée en 2024, l'Étude nationale du repreneuriat et du transfert d'entreprise au Québec a révélé que près de 52 000 transferts d'entreprises avaient eu lieu au Québec entre 2015 et 2021. L'étude anticipait également plus de 50 000 transferts supplémentaires au cours des cinq années suivantes.

Dans cette même volonté d'innover et de sensibiliser, nous avons lancé le balado Parlons Repreneuriat. Cette nouvelle plateforme d'échange propose des conseils pratiques, des témoignages inspirants et des interventions d'experts des milieux économiques, entrepreneuriaux et politiques pour mieux comprendre les enjeux du transfert d'entreprise. Accessible et engageant, ce format vient enrichir notre offre d'accompagnement.

Bien que certains enjeux, comme la mise en place de tarifs douaniers américains par les États-Unis, puissent fragiliser l'écosystème entrepreneurial québécois, ils créent également de nouvelles occasions, notamment en région. Ces bouleversements, loin de freiner les transferts, pourraient au contraire stimuler le repreneuriat local plus agile, stratégique et résilient. Face à ces défis, nous disposons de leviers solides, dont notre réseau de partenaires et experts. Le contexte actuel est donc propice pour réinventer nos entreprises, les adapter aux nouvelles réalités économiques et renforcer leur compétitivité.

Ces dix dernières années ont été marquées par l'engagement de notre équipe et la confiance de nos partenaires. Cette étape importante est le fruit de la collaboration des cédants, des repreneurs et de nos précieux partenaires et alliés. Et ce n'est que le début. Avec force et détermination, nous continuerons à avancer ensemble, pour façonner un écosystème repreneurial plus fort, prêt à relever les défis de demain. Merci à tous ceux qui font partie de cette belle aventure.

Je tiens à remercier chaleureusement toute notre équipe, dont je suis très fier, pour son dévouement, sa passion et son engagement. Chaque membre joue un rôle essentiel dans notre réussite collective et dans l'accompagnement de nos entrepreneurs. Je remercie également nos précieux partenaires, dont le soutien constant contribue non seulement à enrichir notre mission, mais aussi à décupler l'impact de nos services.

Bonne lecture, et comme toujours, bon repreneuriat à tous!

FRANÇOIS FAUCHER

Président du conseil d'administration
Centre de transfert d'entreprise
du Québec

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le bilan des activités du Centre de transfert d'entreprise du Québec pour 2024-2025 m'inspire un profond sentiment d'accomplissement. L'année qui s'achève marque un moment déterminant dans l'évolution de notre organisation. Nous avons non seulement atteint, mais dépassé nos objectifs, tout en franchissant une étape majeure dans notre transformation. Cette année a été synonyme de croissance, de consolidation et de rayonnement, illustrant concrètement le rôle structurant et l'impact du CTEQ sur l'économie québécoise.

Grâce à la mobilisation constante de notre équipe expérimentée, nous avons surpassé l'objectif triennal fixé dans le Plan québécois en entrepreneuriat (PQE), en atteignant 1547 transferts , soit bien au-delà de la cible de 1000. Ce résultat confirme le rôle central du CTEQ au sein de l'écosystème entrepreneurial québécois. Cette réussite témoigne du savoir-faire, de la rigueur et de l'agilité de notre personnel que je remercie chaleureusement au passage.

Notre conseil d'administration a également profité d'un nouvel élan avec l'arrivée de trois membres d'exception : Luc Pinard, président-directeur général des Fonds régionaux de solidarité FTQ, Jean-Philippe Ménard, premier vice-président, réseau régional et innovation chez Investissement Québec, et Yvon Roy, co-fondateur et associé principal chez RippleCrest, un fonds de capital-risque spécialisé en technologies émergentes, dont l'IA responsable et la cybersécurité.

D'autres talents et expertises viendront bonifier nos réflexions stratégiques au cours de la prochaine année. Ces nominations renforcent notre gouvernance et soutiennent notre ambition de positionner le CTEQ comme un chef de file toujours plus influent.

Dans le cadre de la transformation continue de notre organisation, notre offre s'est enrichie et s'impose désormais comme l'une des plus complètes et compétitives du marché. Cette progression repose sur le travail remarquable de notre président-directeur général, Alexandre Ollive, et de l'équipe de direction, que je remercie pour leur vision, leur rigueur et leur engagement. Je tiens également à exprimer ma profonde gratitude envers Renée Demers et Jean-Luc Bellemare, qui ont quitté l'organisation en juin 2024. Leur engagement et leurs contributions ont marqué notre parcours, et je leur souhaite le meilleur pour la suite.

Je suis fier du chemin parcouru et résolument confiant pour la suite. Le CTEQ est plus solide que jamais pour accompagner les entrepreneurs d'aujourd'hui et de demain.

RAISON D'ÊTRE DU CTEQ

Notre mission

Assurer la pérennité des entreprises québécoises

Notre vision

Être le chef de file du repreneuriat au Québec

Notre offre de services

Service-conseil /
Occasions d'affaires /
Réseau d'affaires /
Formations
et événements /

Nos valeurs

Professionnalisme | Neutralité | Leadership | Collaboration | Avant-gardisme

Notre promesse

Obtenez les meilleures chances de succès avec le chef de file du repreneuriat

L'ÉQUIPE DU CTEQ

Direction

Alexandre Ollive
Président-directeur général,
porte-parole officiel de l'ORTEQ

Agop Evereklian
Directeur général adjoint,
partenariats, développement
des affaires et recherche

Charles-André Morel
Directeur équipe-conseil

Olivier Sefler
Directeur marketing,
expérience client
et développement numérique

Annie Bergevin
Directrice des finances

Marc Duhamel
Directeur scientifique de l'ORTEQ

Administration

Sabine Clavel
Coordonnatrice à l'administration
et aux affaires corporatives

Nathalie Melis
Adjointe administrative,
direction de l'équipe-conseil

Marilyn N'Goma
Adjointe administrative,
direction des partenariats et
développement des affaires

Équipe-conseil sectoriel

Eric Chouinard
Conseiller en transfert d'entreprise
Secteur culture

Jean-Michel Hébert
Conseiller en transfert d'entreprise
Secteur tourisme

Audrey Sebille
Conseillère en transfert d'entreprise
Secteur tourisme | Ouest du Québec

Équipe-conseil

Christian Bourcy
Coordonnateur aux opérations

Mario Boutin
Conseiller en transfert d'entreprise | Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec

Nathalie Boudreau
Conseillère en transfert d'entreprise | Secteur tourisme Est du Québec

Grégory Brasseur
Conseiller en transfert d'entreprise | Montréal

Yves Cameron
Conseiller en transfert d'entreprise | Montréal

Amélie Carrier
Conseillère en transfert d'entreprise | Chaudière-Appalaches

Denis Coupal
Conseiller en transfert d'entreprise | Montérégie

Geneviève Cyr
Conseillère aux acheteurs d'entreprise

Stéphane D'amours
Conseiller en transfert d'entreprise | Côte-Nord et Saguenay–Lac-Saint-Jean

Christian De Stoop
Conseiller en transfert d'entreprise | Montréal

Maxence Joseph Fontugne
Conseiller en transfert d'entreprise | Capitale-Nationale

Carol-Guillaume Gagné
Conseiller en transfert d'entreprise | Estrie

Mathieu Labrecque
Conseiller en transfert d'entreprise | Mauricie

Martin Lavoie
Conseiller aux acheteurs d'entreprise | Lanaudière

Marc Montplaisir
Conseiller en transfert d'entreprise | Laval

Michel Raymond
Conseiller en transfert d'entreprise | Centre-du-Québec

Gerardo Rojas
Conseiller en transfert d'entreprise

Lucie Rolland
Conseillère en transfert d'entreprise | Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et Bas-Saint-Laurent

Jean-Michel Saumure
Conseiller en transfert d'entreprise | Outaouais

Relation client

Xavier Ramos
Conseiller à l'expérience client et à l'amélioration continue - Responsable de la protection des renseignements personnels

Océane Collonge
Responsable service à la clientèle

Romain Grivot
Agent service à la clientèle

Marjolaine Freyburger
Chargée relation client

Marketing et communication

Frédérick Beaumier
Conseiller principal, communication et marketing

Jean Lecompte
Responsable, plateformes et campagnes numériques

Fannhy Auriol
Conseillère en gestion de projets, expérience clients

Elodie Grenier
Conseillère marketing numérique

Partenariats

Christelle Prince
Conseillère principale partenariats et projets spéciaux, responsable des partenariats stratégiques de l'ORTEQ

Nolwenn Le Squer
Conseillère aux événements

Luc Malo
Coordonnateur au repreneuriat collectif

Sarah-Jade Groulx
Chargée relations publiques, communication et événements

Joël Rioux
Leader au développement des affaires | Marché de taille intermédiaire

Yanik Hardy
Conseiller aux partenariats

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

François Faucher
Président

Valérie Gilbert
Présidente du comité gouvernance et ressources humaines

Marc-André Fafard
Administrateur

Marie-Noël Grenier
Présidente du comité d'audit et trésorière

Aude Lafrance-Girard
Administratrice

Jean-Philippe Ménard
Administrateur

Isabelle Mercure
Administratrice

Marc Périgny
Administrateur

Luc Pinard
Administrateur

Claudine Roy
Administratrice

Liliane Savard
Administratrice

Marcel Thuot
Administrateur

Yvon Roy
Administrateur

Alexandre Vézina
Observateur

Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie

Conformément à ses règlements, le conseil d'administration est composé d'hommes et de femmes d'affaires, représentatifs des différentes régions du Québec et des différents secteurs d'activités que représentent les entreprises québécoises.

13
administrateurs

12
régions administratives représentées

1
membre observateur du MEIE

NOS AMBASSADEURS

Des ambassadeurs de choix, issus du plus grand nombre de secteurs d'activités possible et engagés aux côtés du CTEQ pour démocratiser la culture repreneuriale au Québec.

Serge Beauchemin
Technologies de l'information et innovation

Liza Frulla
Tourisme

Daniel Lamarre
Culture

Andrew Molson
Commerce, industrie et services-conseils

Véronique Tougas
Manufacturier

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET CHIFFRES-CLÉS DU CTEQ

2024-2025

3 873[1]

Entrepreneurs accompagnés

2024-2025

1 084[1]

Entreprises accompagnées

Cumulatif depuis la création du CTEQ

5 719

Entrepreneurs guidés

Rencontres de maillage

Cumulatif depuis la création du CTEQ : **4 572**

Transferts initiés

Cumulatif depuis la création du CTEQ : **3 277**

Volume de chiffre d'affaires 2024-2025 **2 397 515 753 $**[2]

Cumulatif depuis la création du CTEQ

PLUS DE 9 MILIARDS $

1 — Actifs en 2024-2025

2 — Moyenne basée sur un échantillon de 1083 entreprises pour lesquelles la donnée est disponible

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

L’INDEX : la plateforme confidentielle numéro 1 au Québec pour la mise en relation acheteurs vendeurs de PME

La transformation numérique du CTEQ s’est poursuivie avec ambition cette année, marquée par des avancées significatives dans l’évolution de l’Index.

Nouveau module de maillage intelligent entre cédant et repreneur

Un nouveau système de gestion des mises en relation a été implanté, intégrant un module de chat confidentiel, l’envoi automatisé des ententes de confidentialité, ainsi qu’un processus d’acceptation ou de refus des mises en relation, que l’utilisateur peut désormais gérer de façon autonome. Une refonte complète du design a permis d’optimiser l’ergonomie, de faciliter l’accès à l’information et d’améliorer la gestion du processus de transfert.

Une expérience toujours plus fluide et personnalisée

Au-delà de ces nouveautés, l’intégration continue des outils de la suite Zoho — notamment avec l’ajout d’outils comme l’ajout d’un module permettant la signature d’ententes de confidentialité automatisées — s’est poursuivie afin de bonifier l’expérience client.

Intelligence artificielle au service des entrepreneurs

Nous avons intégré **RepreneurIA**, un agent conversationnel propulsé par l’intelligence artificielle qui répond aux questions des utilisateurs de manière rapide et pertinente, facilitant leur navigation dans la plateforme.

Un assistant à la rédaction, également propulsé par **RepreneurIA**, accompagne les cédants et repreneurs dans l’optimisation du contenu de leur fiche entreprise. Cet outil permet de bonifier les descriptions, de corriger les textes et de mettre en valeur les entreprises selon des critères précis.

Les initiatives suivantes ont été développées au cours de l'année financière 2024-2025 en vue de leur lancement prévu au printemps 2025.

Un parcours autonome pour les cédants en développement

Nous élaborons un parcours guidé spécialement conçu pour les entrepreneurs souhaitant céder leur entreprise. Ce nouveau service intègre des outils adaptés à chaque étape du processus, de l'affichage à la vente, en passant par une formation encadrée incluant des ateliers pratiques, des séances en direct et des modules d'auto-apprentissage. Des outils de recherche avancés et des mécanismes favorisant l'engagement des utilisateurs ont également été ajoutés afin de faciliter et d'accélérer les démarches.

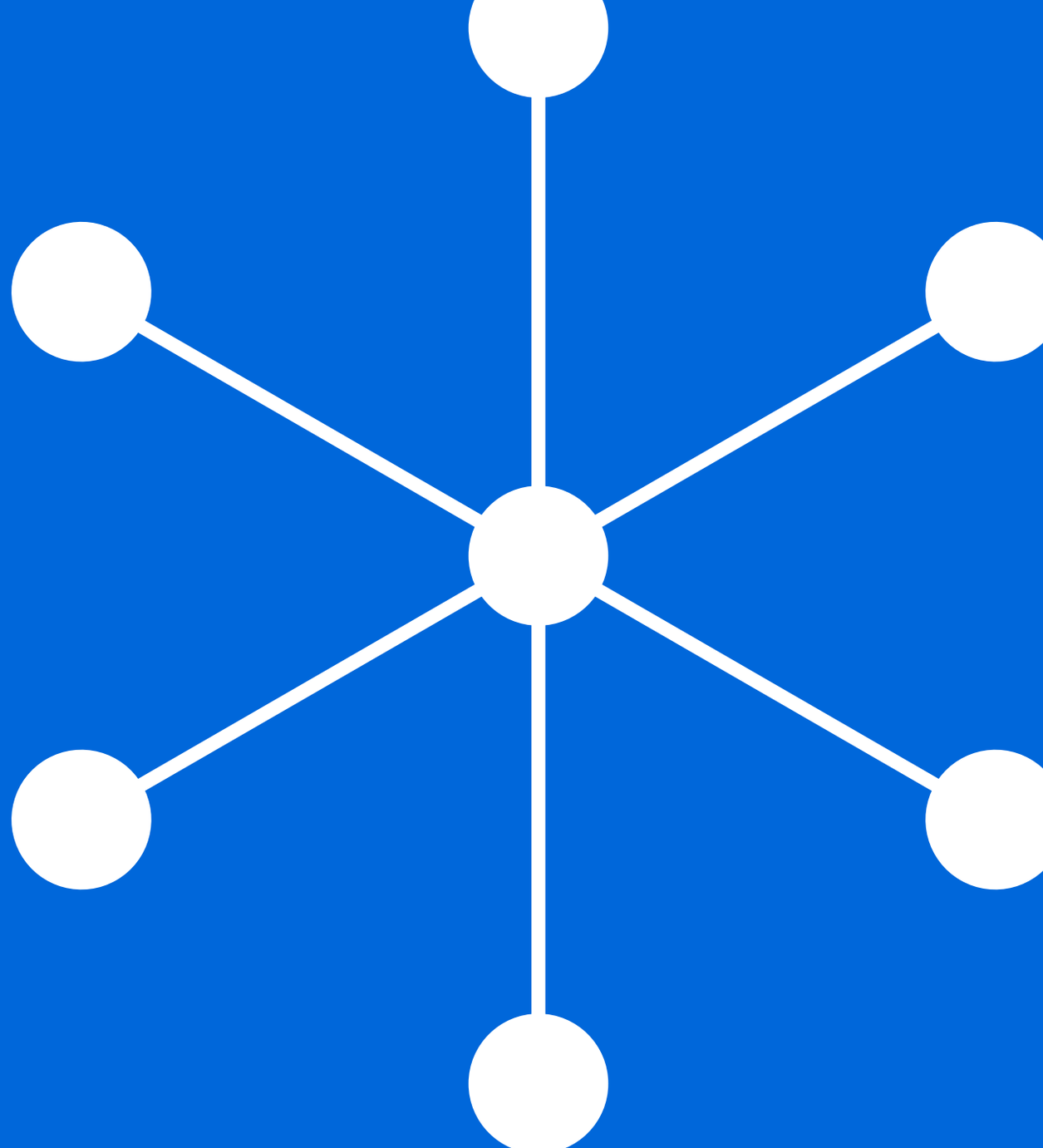
Des outils pensés pour les partenaires de l'écosystème

Nous avons mis en place un accès découverte confidentiel et gratuit permettant à des partenaires ou clients potentiels d'explorer l'Index, tout en garantissant la confidentialité des données des utilisateurs inscrits.

L'offre experts collaborateur permet désormais aux professionnels de l'écosystème – bailleurs de fonds, comptables, avocats, courtiers – de gérer facilement les entreprises qu'ils accompagnent, en collaboration avec les experts en maillage du CTEQ. Cette fonctionnalité comprend la gestion de plusieurs comptes de vente et l'accès à un tableau de bord centralisé avec des statistiques de performance.

Nous poursuivons maintenant le développement de nos outils numériques afin de soutenir le lancement d'une nouvelle gamme de service en transfert d'entreprise au printemps 2025.

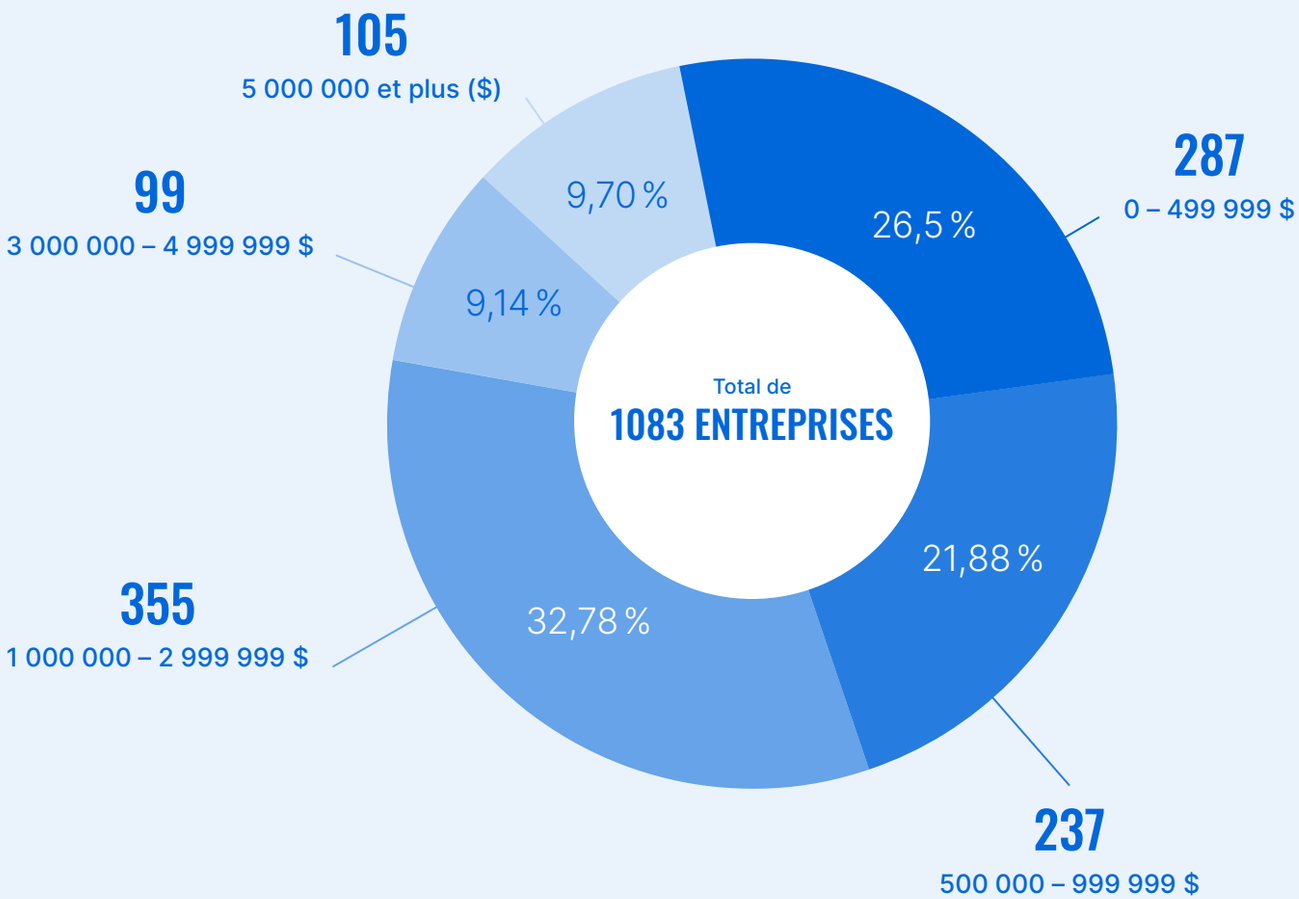
IMPACT DU CTEQ DANS L'ÉCOSYSTÈME REPRENEURIAL



Répartition des entreprises accompagnées selon le chiffre d'affaires

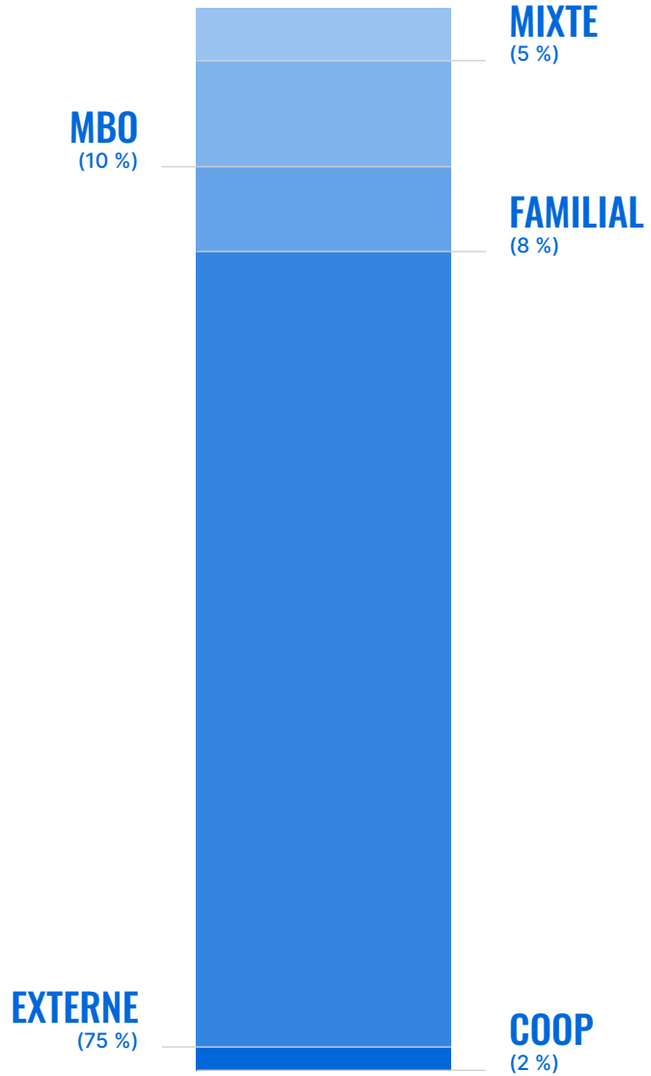
2024-2025

1083 entreprises dont le CA est disponible,
sur un total de 1084 entreprises accompagnées courant l'année 24-25



Type de transfert (%)

2024-2025



PROGRAMMES DE FINANCEMENT

Programme de soutien à la reprise collective

Dans le cadre de la mise en œuvre du **Plan d'action gouvernemental en économie sociale** (PAGES), le gouvernement du Québec a élaboré le **Programme de soutien à la reprise collective** (PSRC) qui est l'outil privilégié pour favoriser des projets en reprise collective.

Le PSRC a pour principal objectif de favoriser la reprise collective des entreprises dans le contexte du manque de relève entrepreneuriale. Il vise à rendre accessible aux cédants (volet 1) et aux repreneurs collectifs (volet 2) des services professionnels dans un contexte de reprise collective ainsi qu'à diffuser et transférer des connaissances sur la reprise collective (volet 3).

Le CTEQ, conscient de l'importance du repreneuriat collectif dans l'économie de toutes les régions du Québec, est fier d'administrer depuis ses débuts en 2018, au nom du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, le PSRC et de compter, au sein de son équipe, une ressource spécialisée dédiée au programme et à la promotion de la reprise collective.

Accès experts

Le **programme Accès experts** est une initiative exclusive au CTEQ et financée par le Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE) visant à soutenir les vendeurs et acheteurs dans leur processus de transfert d'entreprise. L'aide financière prend la forme d'une contribution aux honoraires professionnels nécessaires à l'évaluation de la faisabilité d'un transfert. Les montants peuvent ainsi atteindre jusqu'à 5 000 $ pour les cédants et 10 000 $ pour les repreneurs.

FORMATIONS

19
Séances

2 227
Participants

93 %
Taux de satisfaction

ÉVÉNEMENTS

15 webinaires

Nombre de participants 6 702
Taux de satisfaction 94 %

1 club des repreneurs

Nombre de participants 22
Taux de satisfaction 100 %

SOMMET DU REPRENEURIAT

Nombre de participants 679
Taux de satisfaction 86 %

17
Événements

7 403
Participants

93 %
Taux de satisfaction

ATELIERS
(inclus dans les forfaits)

82
Séances

947
Participants

RAYONNEMENT ET PORTÉE

Outils de communication 2024-2025

22 090

Abonnés à l'infolettre

18 138

Abonnés aux réseaux sociaux

207 868

Visites sur le site Web

36

Articles de blogue

70

Mentions dans l'actualité

13

Communiqués de presse

Un passé garant de l'avenir

À l'occasion des 10 ans du CTEQ, l'équipe des partenariats souligne avec fierté l'appui indéfectible de ses partenaires qui ont accompagné et soutenu chaque étape de son développement.

Les projets réalisés au cours des dix dernières années constituent un tremplin solide permettant de se projeter avec ambition vers l'avenir.

Nos remerciements les plus chaleureux vont à tous nos partenaires pour le chemin parcouru, riche en collaborations fructueuses, en savoir partagé et en réussites repreneuriales !

En plus de la SODEC et du MTO, nous collaborons aussi avec nos autres partenaires gouvernementaux que sont le MEIE, le MIFI et DEC.

Nos réalisations

- Organisation de la 7e édition du Sommet du repreneuriat, tenu pour la première fois sur deux journées
- Présidence d'honneur du Sommet 2024 assurée par M. Daniel Lamarre et présence du Ministre Pierre Fitzgibbon
- Dévoilement de la première Étude nationale du repreneuriat et des transferts d'entreprise au Québec
- Organisation de diverses activités de promotion du repreneuriat inclusif
- Mise en place de la Semaine nationale du repreneuriat 2024
- Succès du balado Parlons Repreneuriat
- Accompagnement de plusieurs repreneurs via le volet 3 du programme des entrepreneurs avec le MIFI
- Nouvelle cohorte du programme de certification en gestion de transfert d'entreprise
- Développement de nouveaux partenariats

UNE ANNÉE INNOVATRICE RICHE EN RÉALISATIONS