



Le Centre de transfert d'entreprise
du Québec est soutenu par :

Québec 

RAPPORT D'ACTIVITÉS SOMMAIRE 2023-2024

**OTEC
GILQ**

**Centre
de transfert
d'entreprise
du Québec**

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président-directeur général	03
Mot du président du conseil d'administration	04
Raison d'être du CTEQ	05
L'équipe du CTEQ	06
Le conseil d'administration	10
Nos ambassadeurs	11
Principales réalisations et chiffres-clés du CTEQ	12
Transformation numérique	13
Impact du CTEQ dans l'écosystème entrepreneurial	14
Répartitions des entreprises selon le chiffre d'affaires	15
Types de transfert	15
Programmes de financement	16
Formations, événements et ateliers	17
Détails des formations	17
Détails des événements	17
Détails des ateliers	17
Rayonnement et portée	18
Outils de communication	18
Une année innovatrice riche en réalisations	19





**ALEXANDRE
OLLIVE**

Président-directeur général
Centre de transfert d'entreprise
du Québec

MOT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année qui s'achève souligne le 9^e anniversaire du CTEQ. Grâce à l'engagement d'une équipe d'exception et la vision stratégique de notre conseil d'administration, je suis particulièrement fier de constater qu'année après année, le CTEQ a su se réinventer, innover et s'améliorer pour répondre aux hautes aspirations que nous nourrissons pour les entrepreneurs du Québec. Le Québec vient de traverser une nouvelle année inédite en matière de entrepreneuriat puisque le nombre d'entreprises à transférer a connu une très forte augmentation. Dans ce contexte, le CTEQ a réaffirmé sa position de chef de file du entrepreneuriat en agissant en tant que moteur stratégique et tactique dans le transfert d'entreprise. Également, nous avons profité de cette année pour développer de nouveaux services et remodeler la première plateforme d'achat et vente d'entreprises du Québec : l'INDEX. Notre nouveau modèle d'affaires a permis de procéder à des changements majeurs au sein de notre équipe-conseil et d'agrandir notre réseau national d'experts pour mieux servir nos clients. Les entrepreneurs qui frappent à nos portes sont ambitieux, et nous travaillons quotidiennement avec la même passion pour concrétiser leurs rêves.

Le CTEQ s'est aussi vu octroyer de nouveaux mandats gouvernementaux tandis que d'autres ont été renouvelés. Nos ententes dans le secteur de la culture et du tourisme ont ainsi été renouvelées, signent que le entrepreneuriat touche tous les secteurs d'activités économiques. Nous avons également annoncé la création de l'initiative Repreneuriat inclusif avec DEC et le MIFI en lien avec le volet 3 du programme des entrepreneurs.

Je suis également très fier de souligner certaines initiatives importantes comme la création de la première

Semaine nationale du repreneuriat qui a mobilisé plus d'une trentaine de partenaires et généré plus d'une cinquantaine d'activités partout au Québec. Soulignons également la tournée sur le repreneuriat en collaboration avec la FCCQ et la mise sur pied de la première Table nationale du repreneuriat où siègent désormais les plus importantes organisations économiques du Québec. Cela témoigne encore une fois de l'agrandissement de notre réseau de partenaires et de notre leadership fédérateur sur la scène économique québécoise.

Notre présence médiatique a aussi été sans précédent avec plus d'une centaine de parutions dans les médias et plusieurs apparitions dans des émissions économiques spécialisées. Cette année s'est aussi clôturée avec le retour à guichet fermé du Sommet du repreneuriat à Montréal. Cette 7^e édition, qui a rassemblé près de 900 personnes, a permis d'annoncer la création du premier Club des repreneurs et présenter la toute première étude nationale sur le repreneuriat. Un des grands constats de cette étude est que depuis 2021, le transfert d'entreprise dépasse désormais la création d'entreprise au Québec.

Que ce soit pour répondre aux enjeux vécus par les entrepreneurs cédants et repreneurs, ou pour promouvoir le repreneuriat comme moteur de développement économique au Québec, notre impact et notre crédibilité auprès des instances gouvernementales, des membres et des partenaires, se sont accrus partout sur le territoire. À l'aube de notre 10^e anniversaire, je regarde fièrement le travail accompli par notre équipe et le soutien indéfectible de notre conseil d'administration sans qui ce succès n'aurait pas pu avoir lieu.

Bonne lecture et surtout bon repreneuriat à tous !



**FRANÇOIS
FAUCHER**

Président du conseil d'administration
Centre de transfert d'entreprise
du Québec

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

J'accueille avec fierté le bilan des activités du CTEQ pour 2023-2024. Je termine ma première année en tant que président du conseil d'administration et ma cinquième année comme administrateur de ce même conseil. Au cours des dernières années, j'ai vu le CTEQ évoluer considérablement, toujours engagé dans un processus d'amélioration continue de son offre de services, de son modèle d'affaires et de son service à la clientèle.

Ce processus s'est accéléré sous l'égide d'Alexandre Ollive et de son équipe de direction. Grâce à leur leadership, le CTEQ s'est transformé. Je profite de cette occasion pour réitérer la confiance du conseil d'administration envers eux. Le bilan de la dernière année est très positif : l'équipe a atteint toutes ses cibles, notamment en termes de transferts initiés, tout en mettant en place de nouvelles initiatives structurantes comme le Repreneuriat inclusif, la nouvelle version de l'INDEX et le Club des repreneurs.

Le repreneuriat est désormais essentiel pour le développement économique du Québec. Depuis 2021, le nombre de transferts dépasse désormais celui des créations d'entreprises au Québec. C'est un constat majeur et cette tendance à la hausse du nombre de transferts fait chaque année au Québec va probablement se poursuivre avec les milliers d'entreprises qui seront appelées à se transférer dans les prochaines années. Il est donc crucial d'outiller les cédants autant que les repreneurs afin de pérenniser les entreprises du Québec.

Face à l'ampleur du défi, je suis particulièrement fier de souligner l'engagement des membres du conseil

d'administration qui soutiennent la mission du CTEQ en contribuant activement à sa gouvernance. Leur rôle est essentiel dans le succès et la pérennité de notre organisation.

Le CTEQ joue un rôle important de fédérateur au sein de l'écosystème entrepreneurial québécois. Pour construire une culture repreneuriale forte, le CTEQ réunit différentes organisations autour d'initiatives communes, multipliant ainsi les avenues de collaboration pour mieux servir les entrepreneurs du Québec. Le Sommet du repreneuriat, événement phare de l'année et un succès retentissant pour sa 7^e édition, en est un bel exemple. D'autres initiatives, comme la Table du repreneuriat et la première Semaine nationale du repreneuriat, illustrent également la capacité du CTEQ à rassembler les forces vives du milieu.

Le futur du repreneuriat et du CTEQ est désormais intrinsèquement lié. En effet, la nouvelle orientation gouvernementale prévoit un rôle accru pour le CTEQ, décuplant ainsi son impact, notamment auprès des entreprises significatives. Nous sommes déterminés à mener à bien cette mission, en développant de nouveaux services et en élargissant notre influence pour garantir la pérennité des entreprises québécoises.

Nous sommes fiers du chemin parcouru et enthousiastes quant aux défis à venir. Pour la prochaine décennie, j'en suis certain, le CTEQ continuera à innover, à s'adapter et à grandir, soutenu par une équipe engagée et ses partenaires. Ensemble, œuvrons pour un avenir prospère pour les entreprises du Québec.

RAISON D'ÊTRE DU CTEQ

Notre mission

Assurer la pérennité
des entreprises
québécoises

Notre vision

Être le chef de file du
repreneuriat au Québec

Nos valeurs

Professionnalisme | Neutralité | Leadership | Collaboration | Avant-gardisme

Notre offre de services

Service-conseil /
Occasions d'affaires /
Réseau d'affaires /
Formations
et événements /

Notre promesse

Obtenez les
meilleures chances
de succès avec
le chef de file du
repreneuriat

L'ÉQUIPE DU CTEQ

Direction



Alexandre Ollive
Président-directeur général



Agop Evereklian
Directeur général adjoint,
partenariats, développement
des affaires et recherche



Charles-André Morel
Directeur équipe-conseil
et expérience client



Olivier Sefler
Directeur marketing,
expérience client
et développement numérique



Annie Bergevin
Directrice des finances



Marc Duhamel
Directeur scientifique de l'ORTEQ

Administration



Sabine Clavel
Coordonnatrice à l'administration
et aux affaires corporatives



Nathalie Melis
Adjointe administrative,
direction de l'équipe-conseil
et relation client



Marilyn N'Goma
Adjointe administrative,
direction des partenariats et
développement des affaires



Maria Bekka
Adjointe administrative,
direction des partenariats et
développement des affaires

Ressources humaines



Nada Michaudville
Conseillère en ressources
humaines

Équipe-conseil sectoriel



Nathalie Boudreau
Conseillère en transfert d'entreprise
Secteur tourisme | Est du Québec



Audrey Sebille
Conseillère en transfert d'entreprise
Secteur tourisme | Ouest du Québec



Eric Chouinard
Conseiller en transfert d'entreprise
Secteur culture

Équipe-conseil



Mylène Bernard

Conseillère en transfert d'entreprise
Capitale-Nationale



Christian Bourcy

Coordonnateur aux opérations
Laurentides



Mario Boutin

Conseiller en transfert d'entreprise
Abitibi-Témiscamingue et
Nord-du-Québec



Grégory Brasseur

Conseiller en transfert d'entreprise
Montréal



Yves Cameron

Conseiller en transfert d'entreprise
Montréal



Amélie Carrier

Conseillère en transfert d'entreprise
Chaudière-Appalaches et
Bas-Saint-Laurent



Denis Coupal

Conseiller en transfert d'entreprise
Montréal



Geneviève Cyr

Conseillère aux acheteurs
d'entreprise



Stéphane D'amours

Conseiller en transfert d'entreprise
Côte-Nord et
Saguenay-Lac-Saint-Jean



Christian De Stoop

Conseiller en transfert d'entreprise
Montréal



Denis Ellefsen

Conseiller en transfert d'entreprise
Montréal



Maxence Joseph Fontugne

Conseiller en transfert d'entreprise
Capitale-Nationale



Carol-Guillaume Gagné

Conseiller en transfert d'entreprise
Estrie



Karine Hurtubise

Conseillère en transfert d'entreprise
Montréal



Mathieu Labrecque

Conseiller en transfert d'entreprise
Mauricie



Guillaume Lalonde

Conseiller en transfert d'entreprise
Laurentides



Martin Lavoie

Conseiller aux acheteurs d'entreprise
Lanaudière



Marc Montplaisir

Conseiller en transfert d'entreprise
Laval

Équipe-conseil (suite)



Michel Raymond

Conseiller en transfert d'entreprise
Centre-du-Québec



Lucie Rolland

Conseillère en transfert d'entreprise
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et
Bas-Saint-Laurent



Jean-Michel Saumure

Conseiller en transfert d'entreprise
Outaouais



Marc St-Pierre

Conseiller en transfert d'entreprise
Lanaudière



Relation client



Xavier Ramos

Conseiller à l'expérience client
et à l'amélioration continue –
Responsable de la protection des
renseignements personnels



Océane Collonge

Responsable service à la clientèle



Isabelle D'hondt

Responsable service à la clientèle



Romain Grivot

Agent service à la clientèle

Marketing et communication



Frédéric Beaumier

Conseiller principal, communication
et marketing



Fannhy Auriol

Conseillère au développement
de la formation



Jean Lecompte

Conseiller en marketing numérique



Elodie Grenier

Chargée communication
et marketing

Partenariats



Francis Beaulieu

Conseiller, partenariats et
développement des affaires



Christelle Prince

Conseillère partenariats
et projets spéciaux,
responsable des partenariats
stratégiques de l'ORTEQ



Nolwenn Le Squer

Conseillère aux événements



Luc Malo

Coordonnateur au
repreneuriat collectif



Maxime Riopel

Conseiller relations publiques
et veille stratégique,
responsable des communications
et relations publiques de l'ORTEQ

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



François Faucher
Président



Renée Demers
Présidente ex-officio



Aude Lafrance-Girard
Présidente du comité gouvernance
et ressources humaines



Valérie Gilbert
Administratrice
et secrétaire du CA



Jean-Luc Bellemare
Administrateur



Marc-André Fafard
Administrateur



Marie-Noël Grenier
Présidente du comité d'Audit
et trésorière



Isabelle Mercure
Administratrice



Marc Périgny
Administrateur



Claudine Roy
Administratrice



Liliane Savard
Administratrice



Marcel Thuot
Administrateur



Michelle Nollet
Observatrice
Ministère de l'Économie,
de l'Innovation et de l'Énergie

Conformément à ses règlements, le conseil d'administration est composé d'hommes et de femmes d'affaires, représentatifs des différentes régions du Québec et des différents secteurs d'activités que représentent les entreprises québécoises.

12
administrateurs

11
régions administratives
représentées

1
membre observatrice
du MEIE

NOS AMBASSADEURS

Des ambassadeurs de choix, issus du plus grand nombre de secteurs d'activités possible et engagés aux côtés du CTEQ pour démocratiser la culture entrepreneuriale au Québec.



Serge Beauchemin

Technologies de l'information
et innovation



Liza Frulla

Tourisme



Daniel Lamarre

Culture



Andrew Molson

Commerce, industrie et
services-conseils



Véronique Tougas

Manufacturier

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET CHIFFRES-CLÉS DU CTEQ

2023-2024
3 356¹
Entrepreneurs accompagnés
dont 2048 nouveaux entrepreneurs

2023-2024
1 184¹
Entreprises accompagnées
Cumulatif depuis la création du CTEQ

5 239



Transferts initiés
Cumulatif depuis la création du CTEQ : 2 819



Transferts complétés
Cumulatif depuis la création du CTEQ : 1 370



Volume de chiffre d'affaires 2023-2024

2,192 MILLIARDS \$²

Cumulatif depuis la création du CTEQ
PLUS DE 7 MILLIARDS \$

1 – Actifs en 2023-2024 2 – Moyenne basée sur un échantillon de 1127 entreprises pour lesquelles la donnée est disponible

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

L'INDEX : la plateforme confidentielle numéro 1 au Québec pour la mise en relation entre acheteurs et vendeurs de PME

La transformation numérique du CTEQ s'est poursuivie cette année. L'INDEX a profité de nombreuses améliorations.

Par ailleurs, nous avons poursuivi notre effort d'intégration technologique d'outils à la suite de l'implantation de Zoho CRM en vue de soutenir le travail de l'équipe-conseil et offrir à nos clients une expérience haut de gamme.

Application améliorée pour la mise en relations entre entrepreneurs

La nouvelle version de l'INDEX, avec son interface modernisée et ses fonctionnalités avancées, optimise l'expérience utilisateur. Parmi les nouvelles fonctions, on compte les notifications intelligentes par courriel de nouvelles fiches correspondant aux profils clients, des sauvegardes de **scénarios de recherche ciblés et un nouveau module de maillage permettant le suivi** de l'évolution des demandes de mise en relation.

Expérience confidentielle et interactive

La plateforme offre un cadre structuré, soutenu par l'équipe-conseil du CTEQ, qui facilite les mises en relation. Ainsi, des améliorations au CRM Zoho ont été apportées pour simplifier son utilisation par l'équipe-conseil et améliorer la prise en charge des clients.

Écosystème numérique intégré

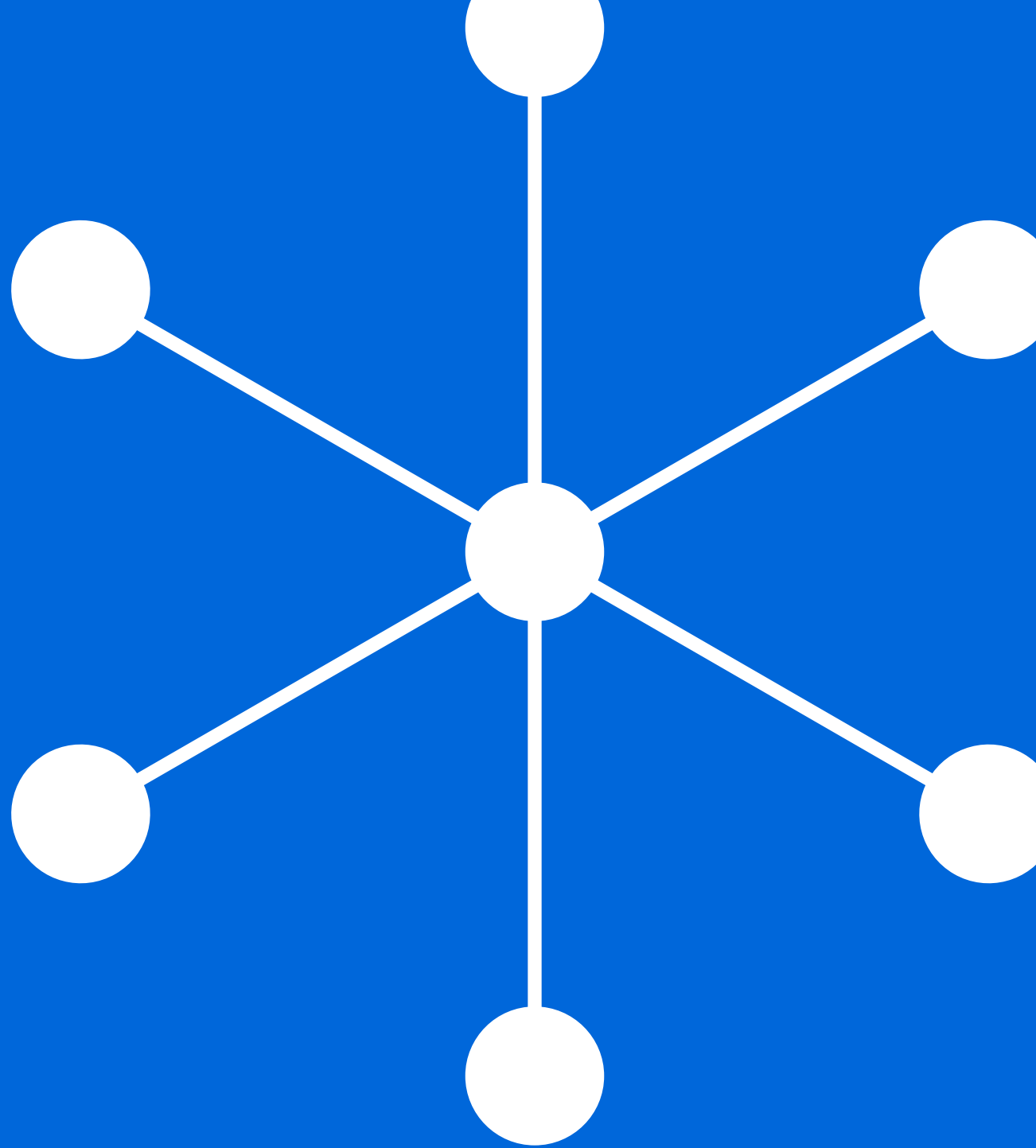
Outre l'amélioration de l'INDEX et la personnalisation de Zoho CRM, des modules de la suite Zoho ont été intégrés pour gérer les envois de courriels et gérer l'offre des événements en ligne et en présentiel. Cette intégration des outils numériques présente plusieurs avantages en plus d'améliorer l'expérience client. Par exemple, la gestion centralisée des courriels a permis d'augmenter notre liste d'envoi des infolettres de 13 750 à plus de 21 000 abonnés cette année.

Évolution continue pour le reprenariat

Nous poursuivons maintenant le développement de L'INDEX experts qui sera lancé l'an prochain. Cette solution 360 sera mise aux services de l'ensemble des acteurs de l'écosystème entrepreneurial québécois.



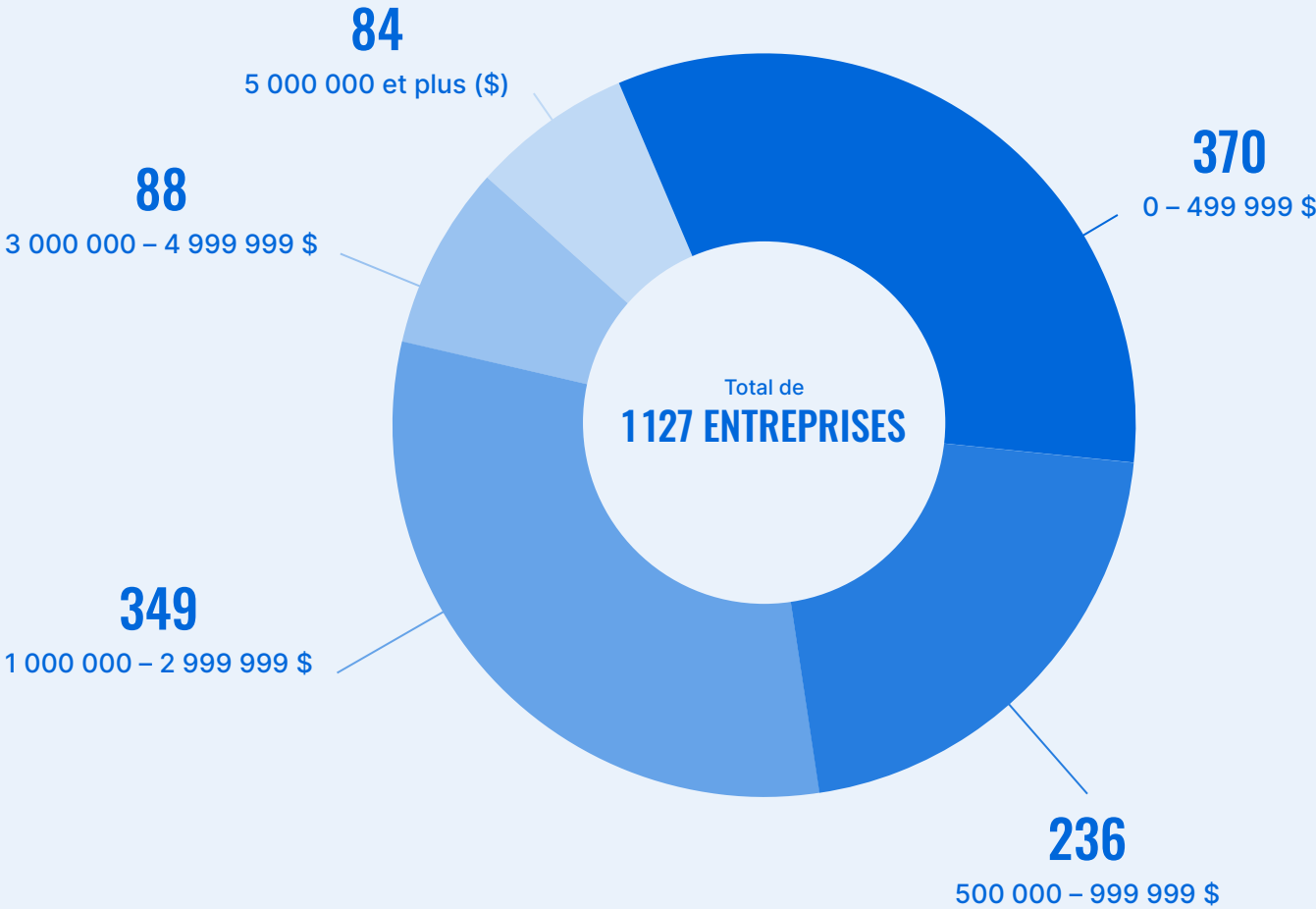
IMPACT DU CTEQ, DANS L'ÉCOSYSTÈME REPRENEURIAL



Répartition des entreprises accompagnées selon le chiffre d'affaires

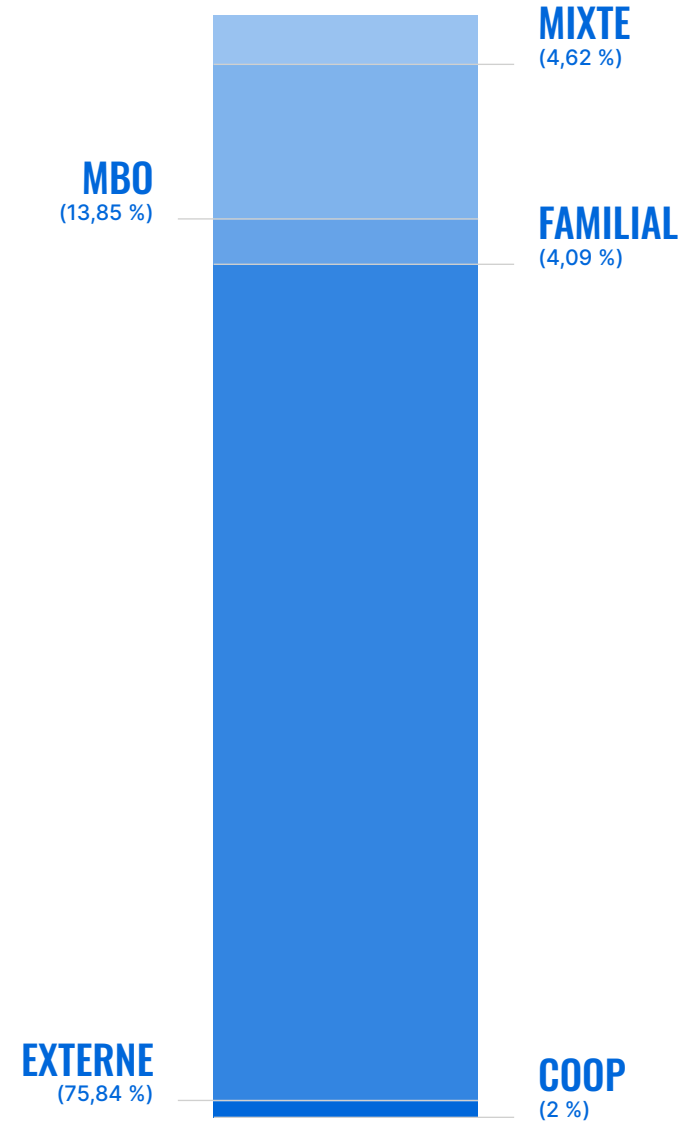
2023-2024

Échantillon de 1127 sur un total de 1184 entreprises actives pour lesquelles la donnée est disponible



Type de transfert (%)

2023-2024



PROGRAMMES DE FINANCEMENT

Programme de soutien à la reprise collective

Dans le cadre de la mise en œuvre du **Plan d'action gouvernemental en économie sociale** (PAGES), le gouvernement du Québec a élaboré le **Programme de soutien à la reprise collective** (PSRC) qui est l'outil privilégié pour favoriser des projets en reprise collective.

Le PSRC a pour principal objectif de favoriser la reprise collective des entreprises dans le contexte du manque de relève entrepreneuriale. Il vise à rendre accessible aux cédants (volet 1) et aux repreneurs collectifs (volet 2) des services professionnels dans un contexte de reprise collective ainsi qu'à diffuser et transférer des connaissances sur la reprise collective (volet 3).

Le CTEQ, conscient de l'importance du repreneuriat collectif dans l'économie de toutes les régions du Québec, est fier d'administrer depuis ses débuts en 2018, au nom du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, le PSRC et de compter, au sein de son équipe, une ressource spécialisée dédiée au programme et à la promotion de la reprise collective.

Accès experts

Le **programme Accès experts** est une initiative exclusive au CTEQ et financée par le Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE) visant à soutenir les vendeurs et acheteurs dans leur processus de transfert d'entreprise. L'aide financière prend la forme d'une contribution aux honoraires professionnels nécessaires à l'évaluation de la faisabilité d'un transfert. Les montants peuvent ainsi atteindre jusqu'à 5 000 \$ pour les cédants et 10 000 \$ pour les repreneurs.

FORMATIONS

18
Séances

1 672
Participants



92 %
Taux de satisfaction

ÉVÉNEMENTS

1 événement réseautage virtuel

Nombre de participants 94
Taux de satisfaction 92 %

19 webinaires

portant sur tous les aspects du transfert d'entreprise
(financement, évaluation, légal, fiscalité, etc.)

Nombre de participants 4 666
Taux de satisfaction 93 %

20 | 4 760
Événements | Participants



93 %
Taux de satisfaction

Nouveauté

ATELIERS

(inclus dans les forfaits)

Processus de transfert

Nombre de séances 30
Nombre de participants 259

Plan de ciblage et capacité financière

Nombre de séances 26
Nombre de participants 196

Valorisation et évaluation

Nombre de séances 3
Nombre de participants 51

59 | 506
Séances | Participants

RAYONNEMENT ET PORTÉE

Outils de communication 2023-2024



20 282

Abonnés à l'infolettre



16 271

Abonnés aux réseaux sociaux



158 626

Visites sur le site Web



24

Articles de blogue



51

Mentions dans l'actualité



16

Communiqués de presse

La mission de l'équipe des partenariats

Développer des partenariats et des alliances stratégiques, instaurer des projets structurants et favoriser la collaboration avec les acteurs de l'écosystème entrepreneurial, permettant le rayonnement du CTEQ ainsi que l'atteinte de son mandat qui est d'assurer la pérennité des entreprises québécoises.

En plus de la SODEC et du MTO, nous collaborons aussi avec nos autres partenaires gouvernementaux que sont le MEIE et le MIFI.

Nos réalisations

- Renouvellement des ententes avec la SODEC et le MTO
- Entente avec Développement économique Canada pour le repreneuriat inclusif
- Entente avec le MIFI pour le programme des entrepreneurs - Volet 3
- Collaboration avec Espace inc. pour le programme Succès Repreneuriat
- Mise en place de la Semaine nationale du repreneuriat
- Mise en place de la Table nationale du repreneuriat
- Organisation du Sommet du repreneuriat 2024 (tenue en mai 2024)
- Entente avec Futurpreneur pour l'accompagnement des jeunes entrepreneurs
- Programme de mentorat ponctuel
- Programme de repreneuriat encadré
- Programme de certification en gestion de transfert d'entreprise
- Observatoire du repreneuriat et du transfert d'entreprise (ORTEQ)
- Tournée nationale du repreneuriat

UNE ANNÉE INNOVATRICE RICHE EN RÉALISATIONS

