RAPPORT D'ACTIVITÉS SOMMAIRE 2022-2023

CTEQ Centre de transfert d'entreprise du Québec

Le Centre de transfert d'entreprise du Québec est soutenu par :

Québec

TABLE DES MATIÈRES

Mot du directeur général 03
Mot de la présidente du conseil d'administration 04
Raison d'être du CTEQ 05
L'équipe du CTEQ 06
Le conseil d'administration 09
Nos ambassadeurs 10
Principales réalisations et chiffres-clés du CTEQ 11
La transformation du CTEQ 12

Impact du CTEQ dans l'écosystème repreneurial 13

Types de transfert et répartition des entreprises selon le CA 14
Programmes de financement 15
Formations et événements 16
Détails des formations et événements 16
Le Sommet du repreneuriat 2023 17
Rayonnement et portée 18
Outils de communication 18
Une nouvelle stratégie de partenariat 19

ALEXANDRE OLLIVE

Directeur général
Centre de transfert d'entreprise du Québec

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année qui s'achève fut riche et innovante pour le CTEQ. Appuyé par un conseil d'administration ouvert au changement et une équipe soudée, la direction générale a initié un virage organisationnel sans précédent en vue de capitaliser sur nos forces, saisir les occasions et contourner les défis auxquels nous faisions face en vue de répondre aux hautes aspirations que nous nourrissons pour le CTEQ. Nous sommes fiers d'avoir atteint nos objectifs et dépassé nos cibles tout en développant une nouvelle approche client de grande qualité. Le Québec vient de traverser une nouvelle année inédite en matière de repreneuriat puisque le nombre d'entreprises à transférer a connu une très forte augmentation. Dans ce contexte, le CTEQ a réaffirmé sa position de chef de file du repreneuriat en agissant en tant que moteur stratégique et tactique dans le transfert d'entreprise au Québec.

Le CTEQ a multiplié les projets d'envergure en modifiant son offre de services et son approche client. Le taux de satisfaction des nouveaux entrepreneurs accompagnés et le nombre d'entrepreneurs guidés sont en hausse. Le même son de cloche du côté de la satisfaction des participants à nos événements et nos formations. De plus, nous avons renoué avec des dizaines de partenaires publics et privés tout en assumant notre rôle de sensibilisation auprès de l'écosystème sur la réalité du repreneuriat.

Cette année a aussi été l'année du redéploiement d'un nouvel écosystème numérique afin d'améliorer l'expérience client et tirer profit des occasions de croissance. Du même coup, nous avons procédé au raffinement de notre proposition de valeur et fait une mise à niveau de nos outils de marque. Cette année s'est clôturée avec succès avec le retour à guichet fermé du Sommet du repreneuriat en présentiel à Montréal.

Toutes ces réalisations ont contribué à faire croître notre notoriété. Le CTEQ a connu cette année son plus grand rayonnement médiatique depuis sa création !

Que ce soit pour répondre aux enjeux vécus par les entrepreneurs cédants et repreneurs, ou pour promouvoir le repreneuriat comme moteur de développement économique au Québec, notre impact et notre crédibilité auprès des instances gouvernementales, des membres et des partenaires, se sont accrus partout sur le territoire.

Cela est le résultat de l'exceptionnelle collaboration de notre équipe de direction, appuyée par la vision stratégique de notre conseil d'administration, que je remercie chaleureusement. Enfin, pour répondre aux projets actuels et au nombre croissant de nouveaux projets, l'équipe permanente s'est agrandie avec une multitude de nouveaux visages et d'expertises assurant au CTEQ la concrétisation de ses ambitions.

Enfin, je remercie tout particulièrement mon équipe qui contribue sans relâche au renouveau du CTEQ. Votre confiance et votre persévérance sont les ingrédients essentiels pour atteindre nos objectifs.

Bonne lecture et surtout bon repreneuriat à tous !

Votre directeur général,
Alexandre Ollive

RENÉE DEMERS

Présidente du conseil d'administration
Centre de transfert d'entreprise du Québec

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Je suis très fière, à titre de présidente du conseil d'administration du Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ), de présenter le bilan de nos activités pour 2022-2023. Ma rétrospection sera quelque peu différente cette année puisque l'heure est aujourd'hui au bilan pour moi. J'ai eu la chance de siéger au conseil d'administration depuis les premiers balbutiements du CTEQ dans le rôle de vice-présidente et par la suite comme présidente du conseil d'administration. C'est avec le sentiment du devoir accompli que je passerai bientôt le flambeau à mon successeur.

Durant mes années sur le conseil d'administration, j'ai eu la chance de participer à la construction des fondations sur lesquelles repose le CTEQ d'aujourd'hui. Devant tout le parcours accompli, je ne peux m'empêcher de ressentir une grande fierté m'habiter, mais également une grande reconnaissance pour tous les gens qui ont composé le conseil d'administration et l'équipe du CTEQ pour leur travail acharné au cours des huit dernières années.

Au début du CTEQ, tout était à construire, même le lexique. En effet, c'est grâce au CTEQ que le mot repreneuriat a fait son entrée dans le grand dictionnaire terminologique de l'Office québécois de la langue française. Ce succès fait partie de nombreuses réalisations du CTEQ comme le sommet du repreneuriat qui a célébré sa 6e édition cette année, la mise sur pied du programme de soutien à la reprise collective (PSRC), la création de l'INDEX, la mise sur pied du programme de certification pour experts en transferts d'entreprise. Plus récemment, la création de l'Observatoire du repreneuriat et du transfert d'entreprise du Québec (ORTEQ) qui permettra de rendre compte des grandes tendances de transfert d'entreprise et positionnera le CTEQ comme le lieu central d'informations sur le transfert d'entreprises.

Aujourd'hui, le CTEQ est dans une période de croissance. La nouvelle vision qu'a apportée avec lui le directeur général du CTEQ, Alexandre Ollive, porte déjà ses fruits. J'ai confiance que sous son égide, l'organisation continuera d'évoluer, de mener à bien sa mission ainsi que de sensibiliser la population sur l'enjeu du repreneuriat.

Finalement, j'aimerais remercier mes collègues membres du conseil d'administration ainsi que toutes les personnes qui composent l'équipe du CTEQ. Merci pour votre travail, merci pour votre collaboration et merci de contribuer à la pérennité des entreprises du Québec !

Votre présidente,
Renée Demers

RAISON D'ÊTRE DU CTEQ

Notre mission

Assurer la pérennité des entreprises québécoises

Notre vision

Être le chef de file du repreneuriat au Québec

Notre offre de services

Service-conseil –
Occasions d'affaires –
Formations et événements –
Réseau d'affaires –

Nos valeurs

Professionnalisme | Neutralité | Leadership | Collaboration | Avant-gardisme

Notre promesse

Obtenez les meilleures chances de succès avec le chef de file du repreneuriat

L'ÉQUIPE DU CTEQ

Direction

Alexandre Ollive
Directeur général

Agop Evereklian
Directeur général adjoint, partenariats, développement des affaires et recherche

Charles-André Morel
Directeur équipe-conseil et expérience client

Olivier Sefler
Directeur, marketing et communication

Annie Bergevin
Directrice des finances

Administration

Sabine Clavel
Coordonnatrice à l'administration et aux affaires corporatives

Nathalie Melis
Adjointe administrative, direction de l'équipe-conseil et relation client

Marilyn N'Goma
Adjointe administrative, direction des partenariats et développement des affaires

Ressources humaines

Nada Michaudville
Conseillère en ressources humaines

Équipe-conseil sectoriel

Nathalie Boudreau
Conseillère en transfert d'entreprise
Secteur tourisme | Est du Québec

Audrey Sebille
Conseillère en transfert d'entreprise
Secteur tourisme | Ouest du Québec

Eric Chouinard
Conseiller en transfert d'entreprise
Secteur culture

Équipe-conseil

Serge Bastien
Conseiller sénior, développement
et formation équipe-conseil

Mylène Bernard
Conseillère en transfert d'entreprise
Capitale-Nationale

Christian Bourcy
Conseiller en transfert d'entreprise
Laurentides

Mario Boutin
Conseiller en transfert d'entreprise
Abitibi-Témiscamingue

Grégory Brasseur
Conseiller en transfert d'entreprise
Montréal

Yves Cameron
Conseiller en transfert d'entreprise
Montréal

Amélie Carrier
Conseillère en transfert d'entreprise
Chaudière-Appalaches et
Bas-Saint-Laurent

Stéphane D'amours
Conseiller en transfert d'entreprise
Côte-Nord et Nord-du-Québec

Christian De Stoop
Conseiller en transfert d'entreprise
Montréal

Denis Ellefsen
Conseiller en transfert d'entreprise
Montérégie

Maxence Joseph Fontugne
Conseiller en transfert d'entreprise
Saguenay–Lac-Saint-Jean

Carol-Guillaume Gagné
Conseiller en transfert d'entreprise
Estrie

Karine Hurtubise
Conseillère en transfert d'entreprise
Montérégie

Mathieu Labrecque
Conseiller en transfert d'entreprise
Mauricie

Michel Raymond
Conseiller en transfert d'entreprise
Centre-du-Québec

Lucie Rolland
Conseillère en transfert d'entreprise
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et
Bas-Saint-Laurent

Jean-Michel Saumure
Conseiller en transfert d'entreprise
Outaouais

Marc St-Pierre
Conseiller en transfert d'entreprise
Lanaudière

Relation client

Xavier Ramos
Conseiller à l'expérience client et à l'amélioration continue - Responsable de la protection des renseignements personnels

Océane Collonge
Chargée, relation client

Isabelle D'hondt
Chargée, relation client

Communication & Marketing

Frédérick Beaumier
Conseiller principal, communication et marketing

Fannhy Auriol
Conseillère au développement de la formation

Jean Lecompte
Conseiller en marketing numérique

Elodie Grenier
Chargée de communication, événements et contenus numériques

Partenariats

Francis Beaulieu
Conseiller, partenariats et développement des affaires

Christelle Prince
Conseillère partenariats, communications et événements

Nolwenn Le Squer
Conseillère aux événements

Luc Malo
Coordonnateur au repreneuriat collectif

Mélanie Desrosiers
Conseillère, partenariats et événements

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Renée Demers
Présidente

François Faucher
Trésorier et
Président du comité d'Audit

Aude Lafrance-Girard
Présidente du comité gouvernance
et ressources humaines

Valérie Gilbert
Administratrice
et secrétaire du CA

Jean-Luc Bellemare
Administrateur

Marc-André Fafard
Administrateur

Marie-Noël Grenier
Administratrice

Isabelle Mercure
Administratrice

Marc Périgny
Administrateur

Claudine Roy
Administratrice

Liliane Savard
Administratrice

Marcel Thuot
Administrateur

Mathieu Vigneault
Administrateur

Michelle Nollet
Observatrice

Ministère de l'Économie,
de l'Innovation et de l'Énergie

Conformément à ses règlements, le conseil d'administration est composé d'hommes et de femmes d'affaires, représentatifs des différentes régions du Québec et des différents secteurs d'activités que représentent les entreprises québécoises.

13
administrateurs

11
régions administratives représentées

1
membre observatrice du MEIE

NOS AMBASSADEURS

Des ambassadeurs de choix, issus du plus grand nombre de secteurs d'activités possible et engagés aux côtés du CTEQ pour démocratiser la culture repreneuriale au Québec.

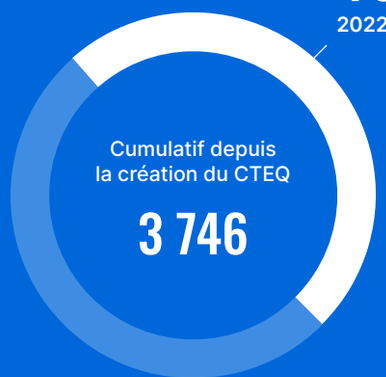
Serge Beauchemin
(Technologies de l'information et innovation)

Liza Frulla
(Tourisme)

Andrew Molson
(Commerce, industrie et services-conseils)

Véronique Tougas
(Manufacturier)

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET CHIFFRES-CLÉS DU CTEQ



Entrepreneurs accompagnés

Entrepreneurs guidés

* Inclut les entrepreneurs ayant renouvelé leur abonnement en 2022-2023

Entreprises accompagnées

Transferts initiés

Cumulatif depuis la création du CTEQ : **2 256**

Transferts complétés

Cumulatif depuis la création du CTEQ : **1 128**

Volume de chiffre d'affaires 2022-2023 **822 600 000 $**

Cumulatif depuis la création du CTEQ
6 044 964 366 $

LA TRANSFORMATION DU CTEQ

Virage numérique

L'année qui se termine a été marquée par la mise en chantier des projets numériques du CTEQ.

Le démarrage et l'accélération rapide de la transformation numérique était une étape cruciale dans le renouveau du CTEQ afin de nous donner les moyens de faire face à l'immense défi qui se pose à l'écosystème repreneurial.

Il était nécessaire de nous doter d'outils modernes en vue d'augmenter la productivité des équipes et d'offrir à nos clients un service haut de gamme.

Nous avons réalisé une refonte complète de nos outils qui a nécessité des phases d'analyse durant lesquelles nous avons sondé nos clients et consulté les employés afin de développer des solutions efficaces et durables.

Bien que le projet ait été piloté par l'équipe marketing et communication, l'ensemble des équipes du CTEQ a été impliqué étroitement dans le processus afin de s'assurer de développer et de mettre en place des outils qui faciliteront le travail de tous.

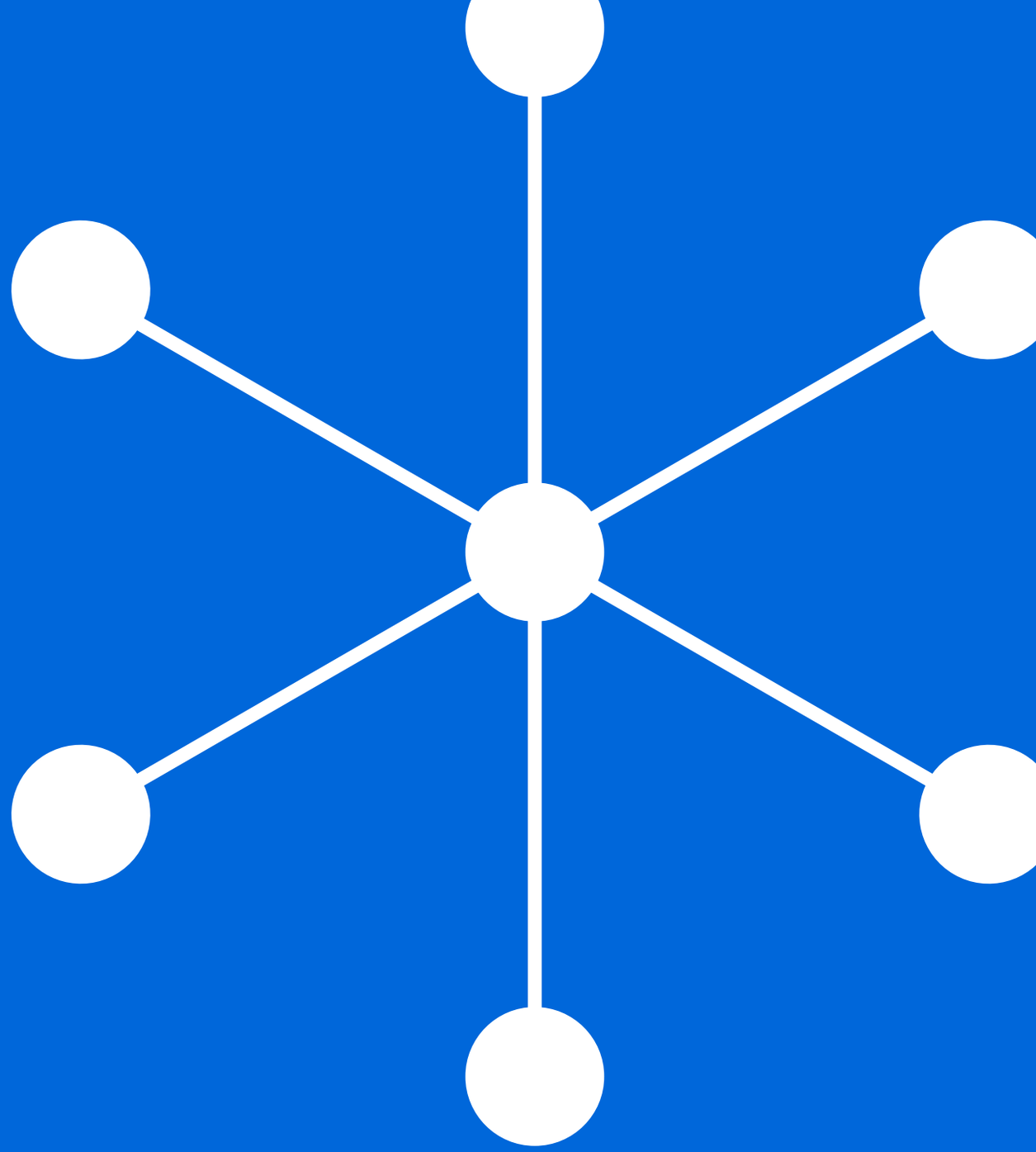
Un nouveau modèle d'affaires

Ce projet d'envergure s'est accompagné d'une réflexion stratégique sur le modèle d'affaires et sur nos façons de faire. Il a permis le déploiement de nouveaux parcours clients, d'une nouvelle offre de services, d'une expérience produit mise à niveau (INDEX 2.0) et d'une simplification des processus de suivi client.

Première phase de déploiement : printemps 2023

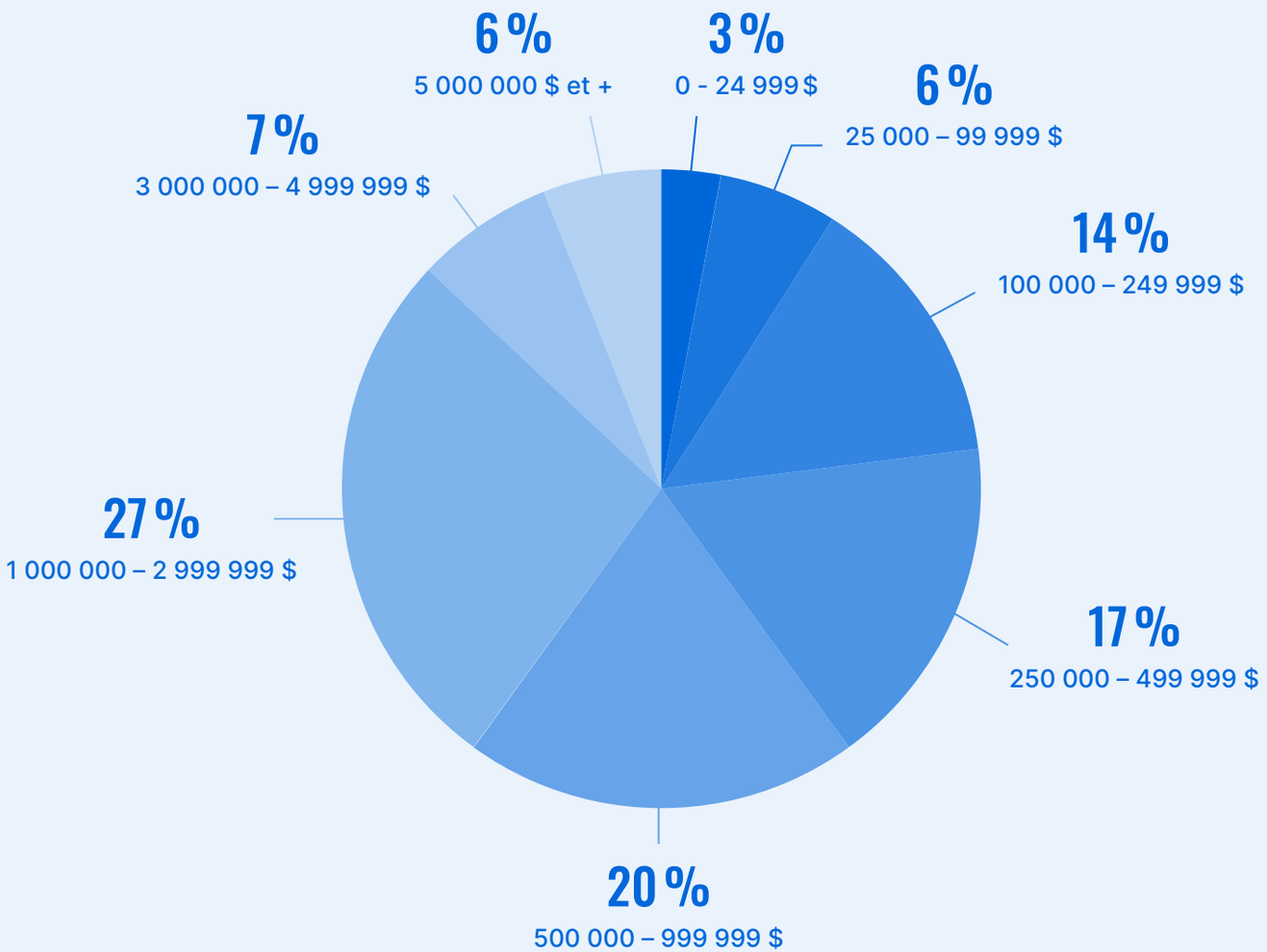
En tant que chef de file de repreneuriat au Québec, nous poursuivons maintenant le développement de nos outils numériques en vue de faire de l'INDEX une solution globale pour l'ensemble des acteurs du transfert d'entreprise au Québec.

IMPACT DU CTEQ DANS L'ÉCOSYSTÈME REPRENEURIAL



Répartition des entreprises accompagnées selon le chiffre d'affaires

2022-2023



Type de transfert (%)

2022-2023

PROGRAMMES DE FINANCEMENT

Programme de soutien à la reprise collective

Dans le cadre de la mise en œuvre du **Plan d'action gouvernemental en économie sociale** (PAGES), le gouvernement du Québec a élaboré le **Programme de soutien à la reprise collective** (PSRC) qui est l'outil privilégié pour favoriser des projets en reprise collective.

Le PSRC a pour principal objectif de favoriser la reprise collective des entreprises dans le contexte du manque de relève entrepreneuriale. Il vise à rendre accessible aux cédants (volet 1) et aux repreneurs collectifs (volet 2) des services professionnels dans un contexte de reprise collective ainsi qu'à diffuser et transférer des connaissances sur la reprise collective (volet 3).

Le CTEQ, conscient de l'importance du repreneuriat collectif dans l'économie de toutes les régions du Québec, est fier d'administrer depuis ses débuts en 2018, au nom du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, le PSRC et de compter, au sein de son équipe, une ressource spécialisée dédiée au programme et à la promotion de la reprise collective.

Accès experts

Le **programme Accès experts** est une initiative exclusive au CTEQ et financée par le Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE) visant à soutenir les vendeurs et acheteurs dans leur processus de transfert d'entreprise. L'aide financière prend la forme d'une contribution aux honoraires professionnels nécessaires à l'évaluation de la faisabilité d'un transfert. Les montants peuvent ainsi atteindre jusqu'à 5 000 $ pour les cédants et 10 000 $ pour les repreneurs.

FORMATIONS

760
Participants

18
Formations

91%
Taux de satisfaction*

* Taux de satisfaction combiné formations et événements : **95 %**

ÉVÉNEMENTS

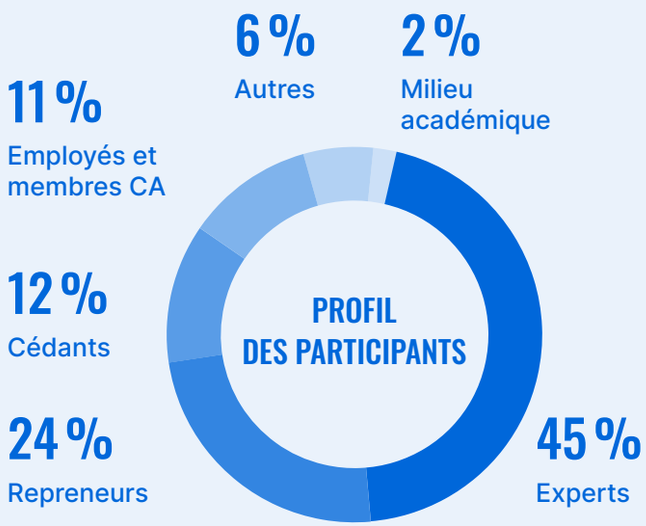
3 129
Participants

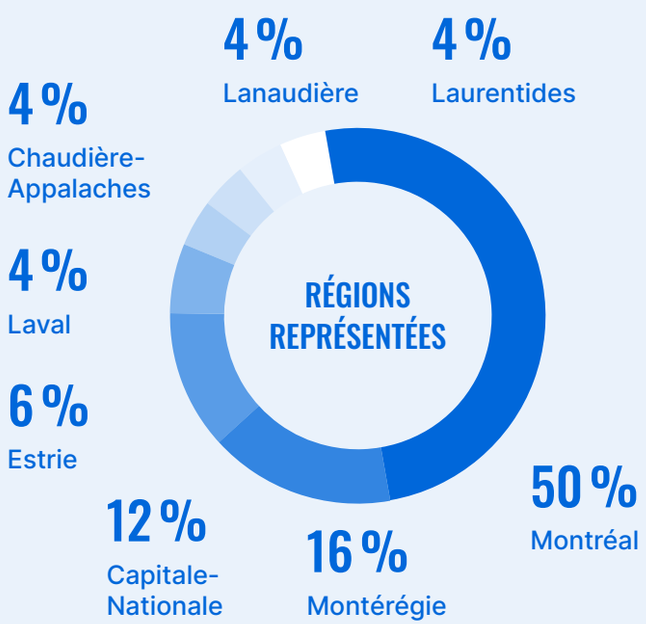
14
Événements

96%
Taux de satisfaction*

* Taux de satisfaction combiné formations et événements : **95 %**

LE SOMMET DU REPRENEURIAT 2023





13 Ateliers

Partenaires : Banque Scotia, HNA, Evol, IG, Desjardins, CDRQ, HEC familles en affaires, Dunton Rainville, CN2I

13 Kiosques

Partenaires : Banque Scotia, Desjardins Caisse d'économie solidaire, Prod 360, IG, CQF, Emplois en région, Bourassa Boyer, HEC Familles en affaires, Agence High5, Institut de leadership, CN2I, Demers Beaulne, Dunton Rainville

Taux de satisfaction générale

94 % des participants sont satisfaits ou très satisfaits de leur expérience.

Taux de satisfaction des ateliers

92 % des participants sont satisfaits ou très satisfaits.

RAYONNEMENT ET PORTÉE

Outils de communication 2022-2023

13 443
Abonnés à l'infolettre

10 353
Abonnés aux réseaux sociaux

167 008
Visites sur le site Web

31
Articles de blogue

21
Mentions dans l'actualité

20
Communiqués de presse

UNE NOUVELLE STRATÉGIE DE PARTENARIAT

La direction des partenariats a été créée en juin 2022 et l'équipe est composée de 7 membres.

Sa mission
Développer des partenariats et des alliances stratégiques, initier des projets structurants et favoriser la collaboration avec les acteurs de l'écosystème entrepreneurial, permettant le rayonnement du CTEQ ainsi que l'atteinte de son mandat qui est d'assurer la pérennité des entreprises québécoises.

En plus de la SODEC et du MTO, nous collaborons aussi avec nos autres partenaires gouvernementaux que sont le MEIE et le MIFI.

Nos réalisations

Programme de mentorat ponctuel
(avec Réseau Mentorat)

Programme de certification en gestion de transfert d'entreprise
(110 personnes certifiées à ce jour)

Observatoire du repreneuriat et du transfert d'entreprise au Québec
(ORTEQ)

Sommet du repreneuriat 2023